



Tienes el derecho...



a radicar una querrella.



### TÚ DERECHO A RADICAR UNA QUERRELLA.

Si usted tiene una queja relacionada con su empleo, tal vez podríamos ayudarle de la siguiente manera:

- Investigando querellas acerca de patronos o trabajos a los que fue referido por el sistema del Massachusetts One-Stop Career Center.
- Investigando querellas relacionadas con el servicio provisto por esta oficina.
- Refiriendo su querrella a otras agencias.

### ¿Que tipo de querellas se investigan?

- Querellas relacionadas a el trato con usted recibio por parte de un patrono o por violaciones a las leyes y regulaciones.
- Querellas relacionadas con el servicio ofrecido por esta oficina de acuerdo a las regulaciones del Servicio de Empleo.

### INFORMACIÓN SOBRE SU QUERRELLA

Esta oficina le mantendra informado sobre el curso que su querrella ha tomado.

### COMO RADICAR UNA QUERRELLA

Es importante que nos provea con toda la información que pueda sobre su problema; asi nos ayudará a proveerle una respuesta rápida.

**Esté preparado para proveernos la siguiente informacion:**

1. Nombre, dirección y número de teléfono
2. Nombre y dirección del patrono envuelto en la querrella.
3. Información detallada sobre lo que pasó, fechas y los nombre de las personas con las que trató.

### PUEDE RADICAR SU QUERRELLA EN:

La oficina mas cercana del sistema del One-Stop Career Center.

ó

Division of Career Services  
19 Staniford Street, 1<sup>st</sup> Floor  
Boston, MA 02114

Attn. José V. Ocasio